



## IHR FACHGESCHÄFT INFORMIERT

November 2011



### Notruf ( 030 ) 436 04 111 und zwar 24/7.

Ein immer häufiger im Alltag zu lesender Ausdruck ist 24/7.

Wer sich damit kennzeichnet, will in Kurzform ein rund um die Uhr an allen 7 Tagen verfügbares Angebot. Für unser Geschäft gilt das jetzt auch.

Die Rufnummer 436 04 111 ist die des Geschäfts während der Öffnungszeiten

Mo	8 - 19 Uhr
Di	8 - 19 Uhr
Mi	8 - 15 Uhr
Do	8 - 19 Uhr
Fr	8 - 15 Uhr

wird Ihr Gespräch im Laden angenommen. Während der Ladenzeiten wird die Nummer zu Herrn Vetter umgeleitet, der Sie dann betreut. Tag und Nacht, an Sonn- und Feiertagen.

Für diesen Service schlagen wir einen Bruchteil dessen, was ein Schlüsseldienst verlangt, auf die Rechnung auf, nämlich nur 8,-- Euro.

**Also 24/7 nur eine Nummer: ( 030 ) 436 04 111**

### Lieferservice

Im letzten Winter gab es Tage, da war es manchen Patienten und Kunden zu glatt, um die Praxis und den Laden zu erreichen. Aus der Gefälligkeit des letzten Jahres, dass jemand von uns das Rezept oder die Hilfsmittel zu Ihnen nach Hause bringt, machen wir ab diesem Winter ein Angebot an alle:

Sie rufen ( 030 ) 436 04 111 an, und wir verabreden mit Ihnen, wann wir das Gewünschte bringen. Denkbar ist auch, dass Sie bei der Rezeptbestellung gleich wünschen, dass die Verordnung von uns nach Hause geliefert wird. So oder so, dieses Angebot kostet Sie bei über 50 Euro Warenwert nichts, ansonsten 5,-- Euro, und gilt für einen Umkreis von 10km um den Waidmannsluster Damm. Bei größerer Entfernung senden wir innerhalb Deutschlands die Hilfsmittel mit DHL, und auch hier ist das Paket versandkostenfrei bei über 50 Euro Warenwert, ansonsten berechnen wir 5,-- Euro Versand- und Verpackungspauschale.

Bei rezeptpflichtigen Verordnungen müssen Sie uns erlauben, für Sie zur Apotheke zu gehen.

Falls Sie nicht dazu kommen, mit uns im Laden darüber zu sprechen, zu beiden Angeboten können Sie auch im Internet Fragen, Kritik, Vorschläge und Wünsche äußern:

Unser KUNDEN-BLOG für Sie: <http://diabetesundherz.wordpress.com/>

Falls Sie sich bisher nur mit der Idee des Internets beschäftigt haben, aber noch keinen Anlass hatten, nicht den Mut hatten, oder meinen, es muss nicht sein, unseren Kunden helfen wir gerne. Siehe die Infoseite unseres Geschäftes vom Mai 2011 im Kunden-Blog.

6.1.2012: Schnee und Eis sind ausgeblieben, wie auch die Nachfrage nach dem Notdienst. Bis jetzt nicht gebraucht, haben wir ab sofort bis auf weiteres den Notruf ressourcenschonend eingestellt.

Wegen des Lieferservices bitte während der Geschäftszeiten anrufen. Da reagieren wir auch auf Notfälle sehr flexibel.