



## Beginner 02 E-MAIL

### 1. Beschreibung zur E-Mail

#### 1.1. Was ist ein E-Mail-Postfach?

Technisch verbirgt sich hinter dem Postfach eine Festplatte bei einem Internetanbieter, auf die von aller Welt geschrieben werden kann, und von der der Besitzer mit einem Passwort geschützt sich die E-Mails abholen kann.

#### 1.2. Wie schreibt alle Welt an das Postfach?

Mit einem E-Mail-Programm (Vorschlag Thunderbird) wird Text mit und ohne Anhang an die E-Mailadresse gesendet. Zum Beispiel an [kurs@diab-tegel.de](mailto:kurs@diab-tegel.de). Der Text kann optisch gestaltet werden (Formatierung) und die Anhänge können Bilder und Dokumente sein. Es kann auch ohne ein E-Mail-Programm gesendet werden, wenn im Browser (Vorschlag Firefox) die vom E-Mailanbieter eingerichteten Ein- und Ausgaben benutzt werden, zum Beispiel das T-Online Startcenter.

#### 1.3. Wie lese ich die E-Mail?

Wenn ich das E-Mail-Programm starte und es richtig für das Postfach eingerichtet wurde, holt es die E-Mails automatisch ab. Dann können die einzelnen E-Mails betrachtet, gelöscht, gedruckt oder gespeichert werden.

Ohne ein E-Mail-Programm lassen sich die E-Mails auch mit dem Browser beim E-Mailanbieter direkt lesen und behandeln.

#### 1.4. Wie fange ich an?

Bei wenigen E-Mails im Monat wird kein E-Mail-Programm benötigt. Deshalb einfach nach der Einrichtung des Postfaches sich mit den angebotenen Möglichkeiten beim Anbieter vertraut machen. Öfter das Postfach leeren, damit eingehende E-Mails nicht deshalb abgeblockt werden, weil das Postfach voll ist. Bei dem im Folgenden angewendeten kostenlosen Beispiel ist der Umfang des Postfaches auf 12MB beschränkt. Das können zwar Hunderte von Seiten sein, aber vielleicht sind fünf Fotos dabei, und 10MB sind damit schon belegt. Da hilft nur Fotos ansehen, auf der eigenen Festplatte abspeichern und dann das Postfach leeren, indem dort gelöscht wird.

### 2. Wahl des Anbieters

#### 2.1. Habe ich nicht E-Mailfächer längst zur Verfügung?

Zuerst einmal prüfen, ob beim Telefonvertrag und beim Internetzugang nicht auch E-Mail dabei ist. So enthält z.B. Arcor beim Internet- und Telefonvertrag das E-Mailfach [nutzername@arcor.de](mailto:nutzername@arcor.de). Hierfür im Kundenbereich des Anbieters sich einloggen und die Leistungen bezüglich E-Mail untersuchen. Auch der Wunsch nach einer E-Mailadresse für den Partner, die Kinder und die Freunde kann oft aus dem bestehenden Vertrag erfüllt werden, weil die meisten Verträge so etwas vorsehen.

#### 2.2. Ist vielleicht ein Gratis-Angebot nützlich?

Ein Gratisfach kann immer nützlich sein, auch zusätzlich. Etwa um die eigene Identität etwas zu kaschieren, um eine Wegwerfadresse zu haben oder sogar, weil ich mit meinem USB-Stick auf fremden Rechnern an den fremden Rechnern nichts einstellen und auch nichts hinterlassen möchte, aber gar keinen PC und Internetzugang besitze. Zum Beispiel im Internetcafe oder beim freundlichen Nachbarn, dem das eigentlich egal ist.

#### 2.3. Was bietet die Anleitung hier?

Mit der folgenden Anleitung wird ein E-Mailfach bei WEB.DE installiert. Andere beliebte Anbieter wären [freenet.de](http://freenet.de), [gmx.de](http://gmx.de), usw.

#### 2.4. Gibt es aber keine Bedenken?

Alle diese Anbieter, insbesondere Google sind Datenkraken (Begriff von ComputerBILD verwendet), die sich z.T. über angepasste Werbung finanzieren. Bei Google ist man nicht so sicher, ob Google nicht auch die Inhalte der E-Mails auswertet. Deshalb ist auch überlegenswert, ob Mensch nicht eine eigene Domain reserviert. Das ist günstig und familiärer, wie zum Beispiel [marlies@muster.de](mailto:marlies@muster.de) und [werner@muster.de](mailto:werner@muster.de) mit mehr als 100 Varianten davon. Die Domain in diesem Beispiel ist [www.muster.de](http://www.muster.de). Solch eine Domain wird über einen Provider registriert, wofür ein Vertrag ab etwa 1 Euro monatlich abzuschließen ist.



### **3. Die Einrichtung** (Prinzip mit einem vielleicht heute bildlich schon wieder überholten Beispiel)

**3.1. Browser starten** und <http://web.de/> aufrufen. Kostenlose E-Mail-Adresse anklicken und dann auf der nächsten Seite „Jetzt kostenlos anmelden“. (Bild auf nächster Seite)  
Es erscheint das Eingabeformular mit einem Link unten auf die AGB, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Unter Datenschutz ist zu lesen, dass WEB.DE die Inhalte der E-Mails nicht einsieht, die Adressdaten aber nutzt und weitergibt. Die kann Hinz und Kunz aber auch ohne dies sowieso von muster.de heraus finden.

**3.2. Die Eingaben** mit einem Sternchen sind Pflichteingaben.

Beim Punkt 2 im Bild zuerst einmal prüfen, ob der Name nicht belegt ist. Für diese Info wurde monimauser mit Erfolg mit den Fantasieangaben registriert, aber eine halbe Stunde später auch wieder gelöscht. Laut Kundencenter ist dieser Wunschname damit aber ein halbes Jahr ab jetzt blockiert. Ein neuer Versuch bringt deshalb die Mitteilung, dass der Wunschname vergeben ist, dafür aber folgende frei sind:

*monimauser50, monimauser1, MonikaMauser, Monika.Mauser1 und MonikaMauser1.* Diese Alternativen kann, muss Mensch aber nicht annehmen. Probieren kostet nichts und sowieso kann jede Person bei Web.de beliebig viele Adressen einrichten. Das wird gern gesehen. Im Beispiel wäre als nächster Versuch *momaus* recht gut oder *mo.maus* .

Beim Punkt 3 zeigt der Pfeil unter der Farbe an, wie stark ein Passwort schützt. Die geheime Antwort dient der Kontrolle. Zum Beispiel beim Kündigen von monimauser oder wenn Mensch sich an Web.de wendet, weil das Passwort vergessen wurde.

Beim Punkt 4 dient die Grafik der Verhinderung, dass eine Maschine das Kontrollwort ausliest und böswillig in Sekunden Tausende von Postfächern registriert. Abschließend auf „Jetzt E-Mail-Konto anlegen“ klicken.



DSL
Produkte
Magazine
Shopping
Entertainment

### WEB.DE Anmeldung für E-Mail & mehr

Auf nur einer Seite richten Sie in vier einfachen Schritten Ihr kostenloses E-Mail-Konto bei WEB.DE FreeMail ein und erhalten Zugriff auf viele weitere WEB.DE Services.

**Schritt 1: Persönliche Angaben**

Anrede\*  Herr  Frau

Vorname\*

Nachname\*

Straße / Hausnummer\*

Postleitzahl / Ort\*

Land

Geburtsdatum\*  .  .  (z.B. 17.03.1975)

**Schritt 2: E-Mail-Adresse wählen**

Wählen Sie nun Ihren E-Mail-Wunschnamen mit mindestens 5 Zeichen (den Teil der E-Mail-Adresse vor dem @-Zeichen). Sollte dieser nicht mehr verfügbar sein, schlagen wir Ihnen anhand der bisherigen Angaben freie Alternativen vor.

E-Mail-Wunschname\*  @web.de

Mindestlänge 5 Zeichen, z.B. "Hans.Mueller"

**Schritt 3: Passwort wählen**

Bitte geben Sie hier ein Passwort für Ihr neues E-Mail-Postfach mit mindestens 7 Zeichen an. Das Passwort darf übrigens auch Zahlen und Sonderzeichen enthalten, was die Sicherheit erhöht.

Passwort\*

Passwort wiederholen\*

Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können wir es Ihnen nach der korrekten Beantwortung einer Sicherheitsfrage an Ihre alternative E-Mail-Adresse schicken.

Sicherheitsfrage\*

Geheime Antwort\*

Alternative E-Mail-Adresse

Handynummer

**Schritt 4: Registrierung bestätigen**

Mit Eingabe des Wortes bestätigen Sie Ihre Registrierung. Auch diese Maßnahme dient der Sicherheit. Mit dem Pfeil-Symbol rechts können Sie sich ein neues Wort anzeigen lassen.



Wort aus Bild eingeben\*

Die mit (\*) gekennzeichneten Daten müssen angegeben werden.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Es gelten die **AGB** für registrierungspflichtige WEB.DE-Dienste im Rahmen von FreeMail und die **Besonderen Nutzungsbedingungen** für kostenpflichtige WEB.DE-Dienste im Rahmen von FreeMail. Die standardmäßig aktivierten Funktionen finden Sie in den Leistungsbeschreibungen des Virenschutzes, Drei-Wege-Spamschutzes und für Clubnutzer zusätzlich des Premium-Spamschutzes. Bitte lesen Sie die allgemeinen Nutzungsbedingungen und klicken Sie nachfolgend auf den Button zur Zustimmung.

[Impressum](#) - [WEB.DE GmbH](#) - [Presse](#) - [Werbung](#) - [Jobs](#)

#### 4. Das kostenlose E-Mail-Postfach bei web.de

**4.1. Der erste Aufruf.** Es erscheint eine Einblendung als Willkommensgeschenk. Web.de möchte gerne professionelle Leistungen verkaufen, womit das Paket, z.B. der WEB.DE Club, kostenpflichtig wird. Zum Kennenlernen können später immer noch die Extras freigeschaltet werden. Deshalb nur auf „Weiter zu FreeMail“ klicken.

The screenshot shows the FreeMail 6.0 interface for user **monimauser@web.de**. The main heading is "Neue E-Mail: Hallo Monika Mauser". Below this, it indicates "2 ungelesene E-Mails" with a sub-total of "E-Mails: 2" and "Speicher: 1 von 12 MB". A search bar is present with a "Suchen" button. The interface features a grid of service tiles: "E-Mail schreiben" (SMS, MMS, Fax), "Posteingang" (Ordner, E-Mail Check), "Adressbuch" (Gruppen), "Kalender" (Termine online), "MultiMessenger" (ICQ, MSN & Yahoo in Einem!), "Fax & Voicebox" (kostenlos aktivieren), "Foto-Album" (Fotos online & mobile), "SmartDrive" (Festplatte im Netz), "Ihre eigene Homepage" (www.wunschadresse.de), "Spam & Virenschutz" (Postfach & PC), "Internetzugang" (WEB.DE DSL, Modem, Mobil), and "WEB.DE Club" (Vorteile freischalten!). A bottom navigation bar includes "MillionenKlick", "Club", "DSL", "SmartSurfer", "Bonus", "Dating", and "Games".

Zwei Begrüßungs-E-Mails sind schon im Postfach. Um die Begrüßung zu öffnen und zu lesen, einfach auf „2 ungelesene E-Mails“ klicken. Mit einem Klick auf den Betreff wird eine E-Mail geöffnet oder per Häkchen markieren und auswählen, was geschehen soll.

The screenshot shows the "Posteingang" (Inbox) view. At the top, it says "Posteingang" and "Ordnereinstellungen - Nachrichten verwalten". A notification reads: "NEU: WEB.DE FreeMail mobile - Ihre E-Mails unterwegs abrufen und schreiben. Ab sofort können Sie bequem mit dem Handy auf Ihr FreeMail-Postfach zugreifen. Jetzt kostenlos aktivieren!". Below this are filters for "Freunde & Bekannte (2/2)", "Unbekannt (0/-)", and "Spam (0/-)". Action buttons include "Lesen", "Löschen", "Aktionen", and "Ablegen in". A table lists the emails:

Von	Betreff	Größe	Datum
WEB.DE FreeMail	Willkommensgeschenk	5 KB	10:59
WEB.DE FreeMail	Entdecken Sie jetzt alle Vorteile Ihres neuen WEB.DE FreeMail	9 KB	10:59

Below the table, it says "Markieren: alle - gelesen - ungelesen - keine" and "1-2 von 2". At the bottom, there are tips: "XXL-Speicherplatz für Ihr Postfach freischalten!" and "50 MB Anlagen empfangen."



#### 4.2. Die erste Verabschiedung

Am Schluss auf die Schaltfläche „Logout“ klicken. Web.de legt da großen Wert drauf, dass jede Sitzung so beendet wird. Im Internetcafe oder auf Gastrechnern ist das eine Selbstverständlichkeit, weil jeder Nachfolger am benutzten Platz sonst in meinem persönlichen Postfach rumwerkeln kann.

**4.3. Ich war draußen und will wieder rein.** Hierzu im Browser die Seite <http://web.de/fm/> öffnen.



In aller Regel kommt erst noch eine Werbung, ehe Mensch zu seinem Postfach weiterklicken kann. Links unten unter dem wichtigen Logout steht auch Hilfe, wo alles Weitere ausführlich erklärt wird.

Alle weiteren Schaltflächen lassen sich aber auch ohne Anleitung erforschen.

Immer gibt es eine Benutzerführung oder zumindest einen Browserschritt zurück.